



automatisering  
beheer & telefonie



# Handleiding Activatie 4G / VoLTE

Korte handleiding om eenvoudig uw toestelinstellingen aan te passen naar VoLTE.

Telefonie

ICT

Internet

Netwerk



## Van 3G naar 4G: Sneller, veiliger en stabiel

Vanaf 31 maart 2022 stopt KPN definitief met 3G. KPN zet haar 3G-netwerk uit omdat er steeds minder gebruik gemaakt wordt van 3G en steeds meer gebruik gemaakt wordt van het 4G of zelfs het 5G netwerk. De frequenties die voor 3G worden gebruikt, gaat KPN inzetten voor het 4G- en 5G-netwerk. Zo wordt het 4G- en 5G-netwerk nóg sneller, veiliger en stabiel.

De eerste 3G-frequenties zullen op 18 april 2022 worden uitgezet, in een gebied bij Amsterdam. Als deze pilot succesvol verloopt, volgt de rest van Nederland op 2 mei 2022. Vanaf dat moment kunt u kwaliteitsverlies gaan ervaren, als u uw telefoon nog niet juist heeft ingesteld.

### De voordelen van VoLTE:

Wijzig uw toestelinstellingen en profiteer van sneller werken en kraakheldere gesprekken op nog meer plekken (binnen- en buiten het kantoor).



#### Hogere data snelheid

De snelheid gaat van maximaal 14 Mbit/s naar maximaal 250 Mbit/s



#### Betere gesprekskwaliteit

Met bellen via 4G is er minder vertraging en klinken stemmen luider en duidelijker



#### Betere dekking

Het 4G-netwerk heeft binnen en buiten een betere dekking dan het 3G-netwerk



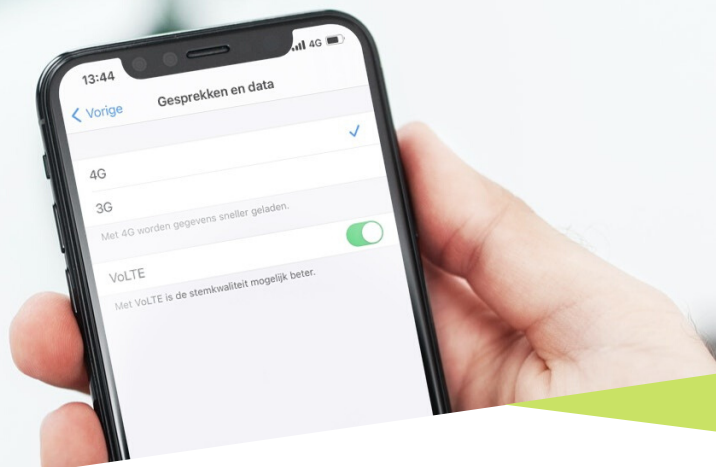
#### De hele wereld binnen handbereik

In Nederland én 37 andere landen internet jij met het snelle en stabiele 4G netwerk



## Inhoud

Activatie VoLTE op uw toestel.....

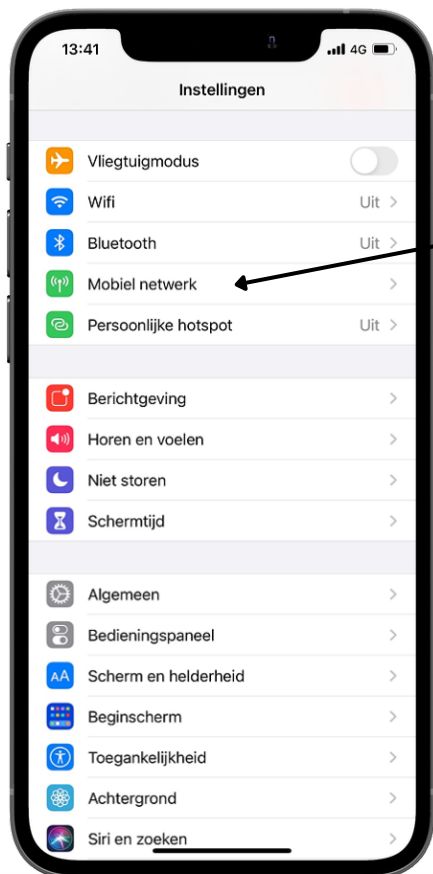


## Activatie VoLTE op uw toestel - iOS



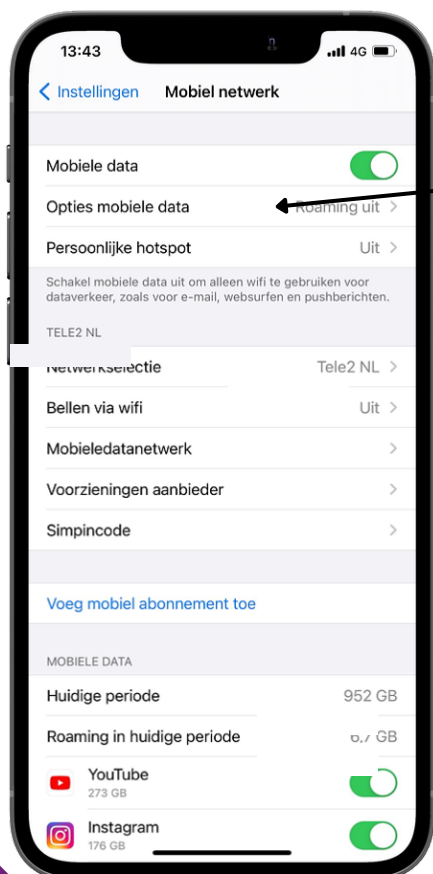
### Stap 1

- Ga naar het Startscherm.
- Kies Instellingen.



## Stap 2

- Scroll naar beneden.
- Kies Mobiël netwerk.



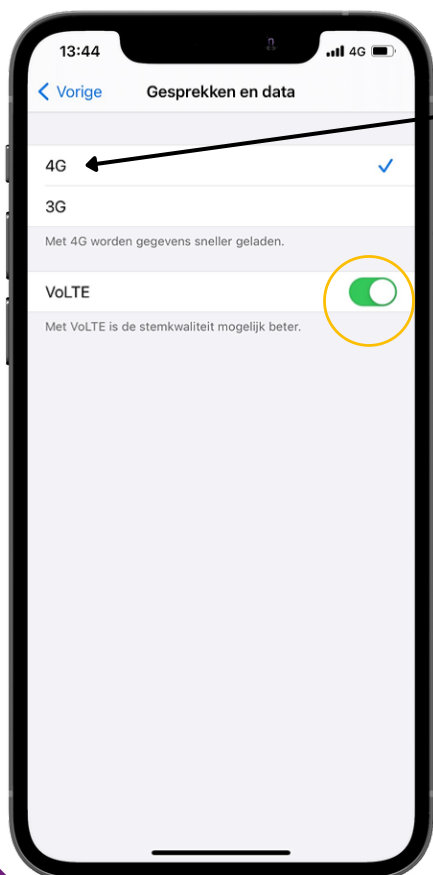
## Stap 3

- Kies Opties mobiele data.



## Stap 4

- Kies Gesprekken en data.

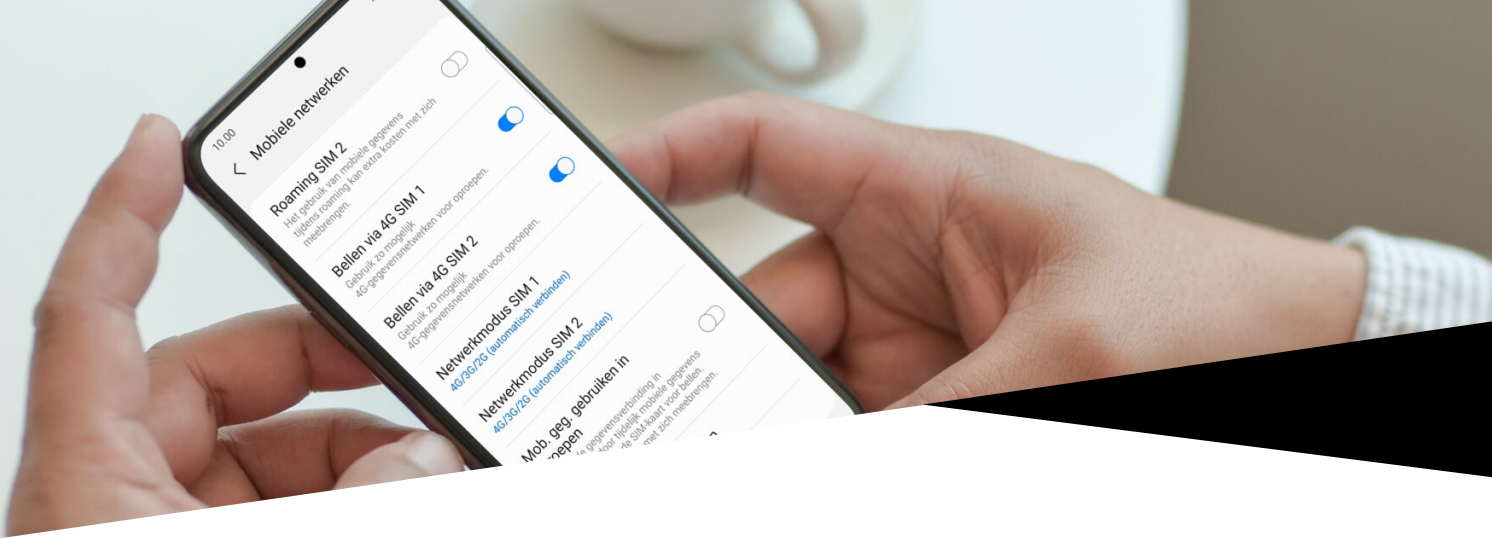


## Stap 5

- Kies 4G.
- Zorg dat VoLTE (4G bellen) ook aan staat door de schakelaar op groen te zetten.

De Apple iPhone is nu ingesteld voor gebruik van 4G-netwerken.

Keer terug naar het Startscherm.



## Activatie VoLTE op Android-toestellen\*

\*Dit voorbeeld betreft een Samsung apparaat, uw toestel kan afwijken.



### Stap 1

- Ga naar het Startscherm.
- Om het menu te openen, veeg omhoog op het scherm.



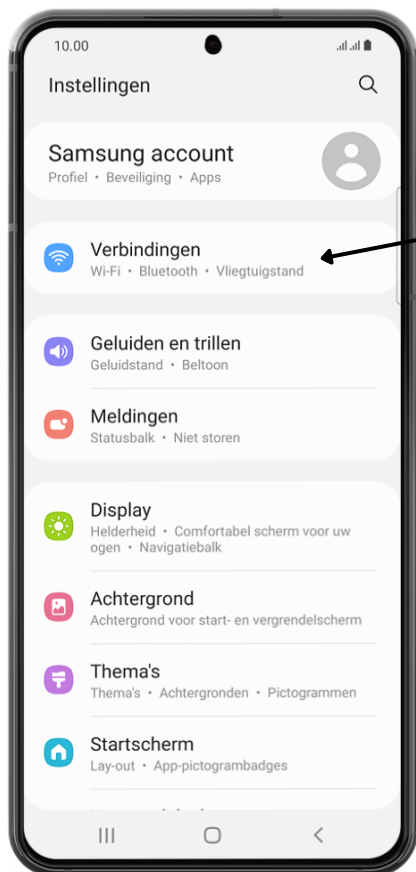
## Stap 2

- Kies Instellingen.

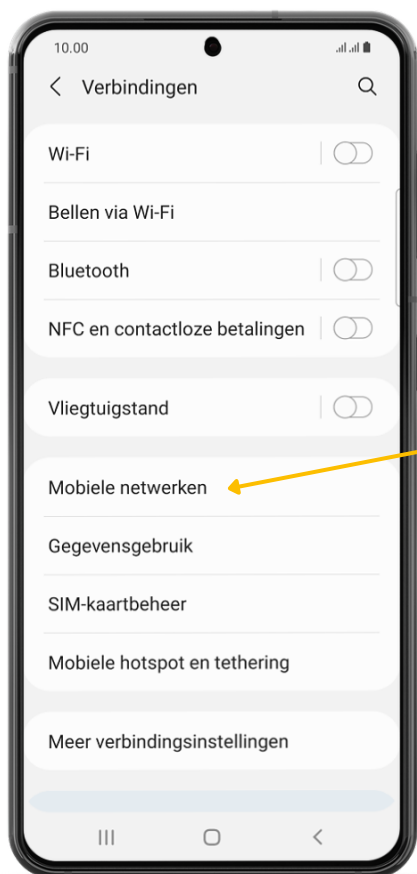


## Stap 3

- Kies Verbindingen.

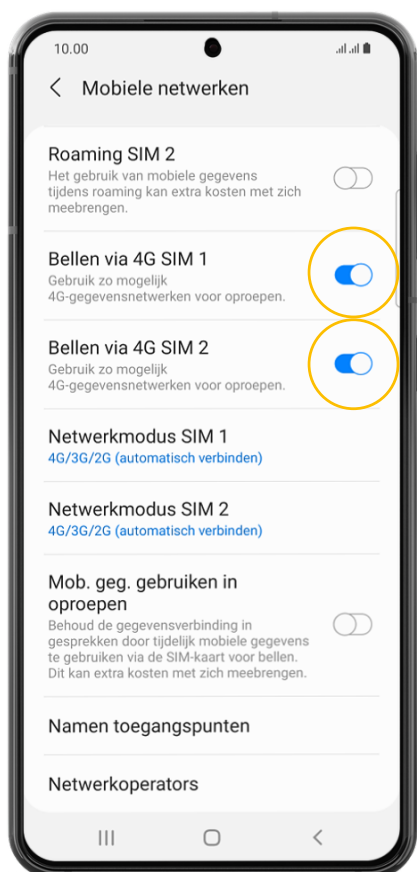






## Stap 4

- Kies Mobiele netwerken.



## Stap 3

- Zorg ervoor dat Bellen via 4G op de gebruikte simkaarten geactiveerd is. U kunt dit herkennen aan de blauwe schuifknop.

Uw Android-toestel is nu ingesteld voor gebruik van 4G-netwerken.

Keer terug naar het Startscherm.